

(Heraus-)Forderung gesucht?

coeo Inkasso steht für ein modernes Forderungsmanagement mit ganzheitlichem Blick auf die kaufmännischen und organisatorischen Anforderungen seiner Mandanten. Unsere Herangehensweise ist auf eine einvernehmliche Einigung ausgerichtet. Wir übernehmen Verantwortung und verbinden eine kooperative Schuldnerkommunikation mit einem guten Inkassoergebnis. Wir verstehen uns daher nicht nur als Inkassodienstleister, sondern auch als Analysten und Berater. Sorgfältigkeit, Zuverlässigkeit, Nahbarkeit und Fairness stehen für uns dabei stets an erster Stelle, damit wir sowohl unseren Mandanten, als auch deren Kunden einen kompetenten und vertrauensvollen Service bieten können.

Du kannst Dich damit identifizieren? Dann werde doch Teil unseres Teams.



Im Zentrum der Metropolregionen Köln, Neuss und Düsseldorf suchen wir für unser Team in **Dormagen** zum nächstmöglichen Zeitpunkt Dich als

Service-Center-Agent / Call-Center-Agent (m/w) in Vollzeit oder Teilzeit (flexibel)

Ein normaler Bürojob ist Dir zu langweilig? Stattdessen suchst Du nach einer Aufgabe, in welcher der vielseitige Kontakt mit anderen Menschen eine bedeutsame Rolle einnimmt? - Dann bist Du bei uns richtig!

Als kommunikationsorientierter Mitarbeiter nimmst Du sowohl telefonische, als auch schriftliche Anfragen von den Kunden unserer Mandanten entgegen und bearbeitest diese fallabschließend. Mithilfe Deines guten Ausdrucksvermögens, Deiner angenehmen Telefonstimme und Deiner sachlichen sowie zielgerichteten Gesprächsführung klärst Du Rückfragen, die Ursachen für Zahlungsrückstände, verhandelst Rückzahlungszeitpunkte, Ratenzahlungspläne sowie Vergleiche. Darüber hinaus motivierst Du Deine Gesprächs- und Korrespondenzpartner zur Einhaltung getroffener Vereinbarungen. In unserem Inkassosystem dokumentierst Du alle erforderlichen Informationen, erfasst Gesprächsnotizen, pflegst Stammdaten und überwachst gesetzte Termine.

Was Du mitbringst:

- Am Telefon fühlst Du dich wohl und sicher?
- Auch in deutscher Rechtschreibung und Grammatik bist Du fit?
- Du strahlst eine positive Grundeinstellung und Durchsetzungsvermögen aus?
- Du verfügst über erste kaufmännische Erfahrung, hast eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder bist ein besonders ambitionierter Quereinsteiger?

Dann freuen wir uns über Deine Bewerbung inklusive Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines nächstmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise **per E-Mail** an Josef Krumenacker - personal@coeo-inkasso.de - oder schriftlich an die coeo Inkasso GmbH, Personal, Kieler Str. 16, 41540 Dormagen
Du hast noch Fragen? Dann melde Dich bei unter der **02133 / 24 63 71**.

Deine Vorteile bei uns:

- Du kommst nicht direkt aus Dormagen? Kein Problem - aus Köln und Neuss erreichst Du uns mit der Bahn in weniger als 15 Minuten! Auch aus Düsseldorf und mit dem Pkw bist Du in kurzer Zeit bei uns!
- Dich erwartet die Innovationsfähigkeit und Dynamik eines stark wachsenden Unternehmens sowie ein kollegiales und motiviertes Team mit flacher Hierarchie und kurzen Entscheidungswegen
- die Perspektive eines langfristigen und vertrauensvollen Arbeitsverhältnisses
- flexibles Arbeitszeitkonto
- freie Getränke am Arbeitsplatz und preislich vergünstigtes Mittagessen bei unserem Kantinenservice
- Beitragsermäßigung für die Mitgliedschaft in einem örtlichen Fitness-Center
- Arbeitgeberzuschüsse für vermögenswirksame Leistungen