

# (Heraus-) Forderung gesucht?

coeo Inkasso steht für ein modernes Forderungsmanagement mit ganzheitlichem Blick auf die kaufmännischen und organisatorischen Anforderungen seiner Mandanten. Unsere Herangehensweise ist auf eine einvernehmliche Einigung ausgerichtet. Wir übernehmen Verantwortung und verbinden eine kooperative Schuldnerkommunikation mit einem guten Inkassoergebnis. Wir verstehen uns daher nicht nur als Inkassodienstleister, sondern auch als Analysten und Berater. Sorgfältigkeit, Zuverlässigkeit, Nahbarkeit und Fairness stehen für uns dabei stets an erster Stelle, damit wir sowohl unseren Mandanten, als auch deren Kunden einen kompetenten und vertrauensvollen Service bieten können.

Sie können sich damit identifizieren? Dann werden Sie doch Teil unseres Teams.



Im Zentrum der Metropolregionen Köln, Neuss und Düsseldorf suchen wir für unser Team in **Dormagen** zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Kundenberater Inbound / Sachbearbeiter (m/w) in Vollzeit oder Teilzeit (flexibel)

In Ihrem Fokus steht die umfassende und fallabschließende Bearbeitung eingehender Anfragen zu einzelnen vorgerichtlichen Forderungsangelegenheiten. Dabei stehen Sie den Kunden unserer Mandanten als kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung und klären in diesem Zuge Rückfragen, die Ursachen für Zahlungsrückstände, Widersprüche und zeigen entsprechende Lösungsmöglichkeiten auf. Weiterhin verhandeln Sie Rückzahlungszeitpunkte, Ratenzahlungspläne sowie Vergleiche und entscheiden selbstständig über das weitere Vorgehen hinsichtlich des vorliegenden Falles.

Darüber hinaus pflegen Sie entsprechend Ihrer Bearbeitung die elektronischen Inkassoakten und stellen eine nachvollziehbare Dokumentation sicher.

### Was Sie mitbringen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erfahrung in einer kommunikationsorientierten Beratungs- oder Servicefunktion (gerne im Dienstleistungsbereich wie z. B. die Finanz- oder Versicherungsbranche)
- Ausgeprägtes und zielführendes Kommunikationsgeschick sowohl am Telefon, als auch in Schriftform gepaart mit einer sicheren Aufttrittsweise und Durchsetzungsvermögen

### Interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung inklusive Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise **per E-Mail** an [personal@coeo-inkasso.de](mailto:personal@coeo-inkasso.de) oder schriftlich an die coeo Inkasso GmbH, Personal, Kieler Str. 16, 41540 Dormagen

Sie haben noch Fragen? Dann melden Sie sich bei Herrn Josef Krumenacker unter der **02133 / 24 63 71**.

### Ihre Vorteile bei uns:

- Es erwartet Sie die Innovationsfähigkeit und Dynamik eines stark wachsenden Unternehmens sowie ein kollegiales und motiviertes Team mit flacher Hierarchie und kurzen Entscheidungswegen
- nachhaltiger Ausbau Ihrer fachlichen Kompetenz im Umfeld der Rechts- und Finanzdienstleistungen
- flexibles Arbeitszeitkonto, freie Getränke am Arbeitsplatz und vergünstigtes Mittagessen bei unserem Kantinenservice
- Beitragsermäßigung für die Mitgliedschaft in einem örtlichen Fitness-Center sowie Arbeitgeberzuschüsse für vermögenswirksame Leistungen
- sehr gute Verkehrsanbindung (sowohl Pkw als auch Bahn) an Düsseldorf, Neuss und Köln