

coeo Inkasso kommt nach Krefeld!

coeo Inkasso steht für ein modernes Forderungsmanagement mit ganzheitlichem Blick auf die kaufmännischen und organisatorischen Anforderungen seiner Mandanten. Unsere Herangehensweise ist auf eine einvernehmliche Einigung ausgerichtet. Wir übernehmen Verantwortung und verbinden eine kooperative Schuldnerkommunikation mit einem guten Inkassoergebnis. Wir verstehen uns daher nicht nur als Inkassodienstleister, sondern auch als Analysten und Berater. Sorgfältigkeit, Zuverlässigkeit, Nahbarkeit und Fairness stehen für uns dabei stets an erster Stelle, damit wir sowohl unseren Mandanten, als auch deren Kunden einen kompetenten und vertrauensvollen Service bieten können.

Du kannst Dich damit identifizieren? Dann werde doch Teil unseres Teams!



Für unseren neuen Standort in **Krefeld Fichtenhain** suchen wir Dich als

Service-Center-Agent / Call-Center-Agent (m/w) in Vollzeit oder Teilzeit (flexibel)

Ein normaler Bürojob ist Dir zu langweilig? Stattdessen suchst Du nach einer Aufgabe, in welcher der vielseitige Kontakt mit anderen Menschen eine bedeutsame Rolle einnimmt? - Dann bist Du bei uns richtig!

Als kommunikationsorientierter Mitarbeiter nimmst Du sowohl telefonische, als auch schriftliche Anfragen von den Kunden unserer Mandanten entgegen und bearbeitest diese fallabschließend. Mithilfe Deines guten Ausdrucksvermögens, Deiner angenehmen Telefonstimme und Deiner sachlichen sowie zielgerichteten Gesprächsführung klärst Du Rückfragen, die Ursachen für Zahlungsrückstände, verhandelst Rückzahlungszeitpunkte, Ratenzahlungspläne sowie Vergleiche. Darüber hinaus motivierst Du Deine Gesprächs- und Korrespondenzpartner zur Einhaltung getroffener Vereinbarungen. In unserem Inkassosystem dokumentierst Du alle erforderlichen Informationen, erfasst Gesprächsnotizen, pflegst Stammdaten und überwachst gesetzte Termine.

Was Du mitbringst:

- Am Telefon fühlst Du dich wohl und sicher?
- Auch in deutscher Rechtschreibung und Grammatik bist Du fit?
- Du strahlst eine positive Grundeinstellung und Durchsetzungsvermögen aus?
- Du verfügst über erste kaufmännische Erfahrungen, hast eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder bist ein besonders ambitionierter Quereinsteiger?

Dann freuen wir uns über Deine Bewerbung inklusive Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines nächstmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise **per E-Mail** an Josef Krumenacker - personal@coeo-inkasso.de - oder schriftlich an die coeo Inkasso GmbH, Personal, Kieler Str. 16, 41540 Dormagen
Du hast noch Fragen? Dann melde Dich bei unter der **02133 / 24 63 71**.

Deine Vorteile bei uns:

- Gute Verkehrsanbindung - zentral gelegen zwischen A44 und B57 und zahlreiche Anschlussstellen an den ÖPNV
- Dich erwartet die Innovationsfähigkeit und Dynamik eines stark wachsenden Unternehmens sowie ein kollegiales und motiviertes Team mit flacher Hierarchie und kurzen Entscheidungswegen
- die Perspektive eines langfristigen und vertrauensvollen Arbeitsverhältnisses
- flexibles Arbeitszeitkonto
- freie Getränke am Arbeitsplatz und vergünstigtes Mittagessen bei unserem Kantinenservice
- Beitragsermäßigung für die Mitgliedschaft in einem örtlichen Fitness-Center sowie Arbeitgeberzuschüsse für vermögenswirksame Leistungen