

# coeo Inkasso kommt nach Krefeld!

coeo Inkasso steht für ein modernes Forderungsmanagement mit ganzheitlichem Blick auf die kaufmännischen und organisatorischen Anforderungen seiner Mandanten. Unsere Herangehensweise ist auf eine einvernehmliche Einigung ausgerichtet. Wir übernehmen Verantwortung und verbinden eine kooperative Schuldnerkommunikation mit einem guten Inkassoergebnis. Wir verstehen uns daher nicht nur als Inkassodienstleister, sondern auch als Analysten und Berater. Sorgfältigkeit, Zuverlässigkeit, Nahbarkeit und Fairness stehen für uns dabei stets an erster Stelle, damit wir sowohl unseren Mandanten, als auch deren Kunden einen kompetenten und vertrauensvollen Service bieten können. Du kannst Dich damit identifizieren? Dann werde doch Teil unseres Teams.



Für unseren neuen Standort in **Krefeld Fichtenhain** suchen wir Dich als

## Werkstudent im Bereich Forderungsmanagement (m/w)

Ein normaler Bürojob ist Dir zu langweilig? Stattdessen suchst Du nach einer Aufgabe, in welcher der vielseitige Kontakt mit anderen Menschen eine bedeutsame Rolle einnimmt? Dann bist Du bei uns richtig!

Als kommunikationsorientierter Mitarbeiter nimmst Du sowohl telefonische, als auch schriftliche Anfragen von den Kunden unserer Mandanten entgegen und bearbeitest diese fallabschließend. Mithilfe Deines guten Ausdrucksvermögens, Deiner angenehmen Telefonstimme und Deiner sachlichen sowie zielgerichteten Gesprächsführung, klärst Du Rückfragen, die Ursachen für Zahlungsrückstände, verhandelst Rückzahlungszeitpunkte, Ratenzahlungsvereinbarungen sowie Vergleiche. Darüber hinaus motivierst Du Deine Gesprächs- und Korrespondenzpartner zur Einhaltung getroffener Vereinbarungen. In unserem Inkassosystem dokumentierst Du alle erforderlichen Informationen, erfasst Gesprächsnotizen, pflegst Stammdaten und überwachst gesetzte Termine.

### Was Du mitbringst:

- Am Telefon fühlst Du dich wohl und sicher
- Du strahlst eine positive Grundeinstellung und Durchsetzungsvermögen aus
- Im Umgang mit moderner Kommunikationstechnologie und am PC bist Du fit

### Was Dich erwartet:

- Wir bieten Dir einen spannenden und vielseitigen Nebenjob in einem dynamischen und motivierten Team
- Ein angenehmes Arbeitsklima
- Praktische Arbeitszeiten für Studenten
- freie Getränke am Arbeitsplatz
- stundenbasierte Vergütung

### Interessiert?

Dann freuen wir uns über Deine Kurzbewerbung vorzugsweise **per E-Mail** an Josef Krumenacker [personal@coeo-inkasso.de](mailto:personal@coeo-inkasso.de) oder schriftlich an die coeo Inkasso GmbH, Personal, Kieler Str. 16, 41540 Dormagen

### Du hast noch Fragen?

Dann melde Dich bei Herrn Josef Krumenacker unter der **02133 / 24 63 71**