

# (Heraus-)Forderung gesucht?

coeo Inkasso steht für ein modernes Forderungsmanagement mit ganzheitlichem Blick auf die kaufmännischen und organisatorischen Anforderungen seiner Mandanten. Unsere Herangehensweise ist auf eine einvernehmliche Einigung ausgerichtet. Wir übernehmen Verantwortung und verbinden eine kooperative Schuldnerkommunikation mit einem guten Inkassoergebnis. Wir verstehen uns daher nicht nur als Inkassodienstleister, sondern auch als Analysten und Berater. Sorgfältigkeit, Zuverlässigkeit, Nahbarkeit und Fairness stehen für uns dabei stets an erster Stelle, damit wir sowohl unseren Mandanten, als auch deren Kunden einen kompetenten und vertrauensvollen Service bieten zu können.

Sie können sich damit identifizieren? Dann werden Sie doch Teil unseres Teams.



Im Zentrum der Metropolregionen Köln, Neuss und Düsseldorf suchen wir für unser Team in **Dormagen** zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Teamleiter Contact Center (m/w/d) in Vollzeit

In Ihrem Fokus steht die operative Tagessteuerung und Optimierung der Performanceziele des Teams sowie die fachliche und disziplinarische Führung von circa 15 bis 20 Mitarbeitern. Dabei stellen Sie die fachliche und kommunikative Qualität der Mitarbeiter sicher, führen Personalgespräche und formen ein effektives Team innerhalb einer offenen, vertrauensvollen und produktiven Arbeitsatmosphäre. Weiterhin gestalten Sie, in enger Zusammenarbeit mit dem operativen Führungsteam, effiziente und nachhaltige Prozesse und Arbeitsabläufe, an deren Optimierung Sie stetig mitarbeiten.

### Was Sie mitbringen:

- Sie sind ein offener, kommunikativer und positiv denkender Mensch, der Freude an einer verantwortungsvollen Führungsaufgabe hat
- Fundierte Führungserfahrung vorzugsweise in der Inkasso-, Finanz- oder Rechtsdienstleistungsbranche
- Zudem überzeugen Sie durch eine unternehmerische Denkweise und haben stets ein offenes Auge für Optimierungspotential in einer komplexen Prozessstruktur
- Darüber hinaus handeln Sie in Konfliktsituationen ruhig und überlegt und begegnen besonderen Herausforderungen mit einer ausgeprägten Hands-on-Mentalität sowie einer ziel- und lösungsorientierten Arbeitsweise

### Ihre Vorteile bei uns:

- Es erwartet Sie die Innovationsfähigkeit und Dynamik eines stark wachsenden Unternehmens sowie ein kollegiales und motiviertes Team mit flacher Hierarchie und kurzen Entscheidungswegen
- Die Weiterentwicklung Ihrer fachlichen Expertise als kompetente Führungskraft
- flexibles Arbeitszeitkonto, freie Getränke am Arbeitsplatz und vergünstigtes Mittagessen bei unserem Kantinenservice
- Beitragsermäßigung für die Mitgliedschaft in einem örtlichen Fitness-Center sowie Arbeitgeberzuschüsse für vermögenswirksame Leistungen
- sehr gute Verkehrsanbindung (sowohl Pkw als auch Bahn) an Düsseldorf, Neuss und Köln

### Interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung inklusive Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise **per E-Mail** an - [personal@coeo-inkasso.de](mailto:personal@coeo-inkasso.de) - oder schriftlich an die coeo Inkasso GmbH, Personal, Kieler Str. 16, 41540 Dormagen

**Sie haben noch Fragen?** Dann melden Sie sich bei Herrn Josef Krumenacker unter der **02133 / 24 63 71**.