

coeo Inkasso steht für ein intelligentes Forderungsmanagement und kombiniert „Wissen aus Erfahrung“ mit der Kompetenz „Mensch und Maschine“. So entstehen stetig neue datenbasierte, verhaltensorientierte und kundenwerterhaltende Inkassostrategien, abgestimmt auf die Bedürfnisse unserer Kunden und deren Schuldner. Unsere Herangehensweise ist dabei auf eine einvernehmliche Einigung ausgerichtet. Sorgfältigkeit, Zuverlässigkeit, Nahbarkeit und Fairness stehen bei uns an erster Stelle.

Wir sind „Collection for Tomorrow“ – Du bist auch nicht von gestern? Dann werde doch Teil unseres Teams!






Für unseren Standort in **Krefeld Fichtenhain** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Dich als

Service-Center-Agent / Call-Center-Agent (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit (flexibel)









Ein normaler Bürojob ist Dir zu langweilig? Stattdessen suchst Du nach einer Aufgabe, in welcher der vielseitige Kontakt mit anderen Menschen eine bedeutsame Rolle einnimmt? - Dann bist Du bei uns richtig!

Als kommunikationsorientierter Mitarbeiter nimmst Du sowohl telefonische, als auch schriftliche Anfragen von den Kunden unserer Mandanten entgegen und bearbeitest diese fallabschließend. Mithilfe Deines guten Ausdrucksvermögens, Deiner angenehmen Telefonstimme und Deiner sachlichen sowie zielgerichteten Gesprächsführung klärst Du Rückfragen, die Ursachen für Zahlungsrückstände, verhandelst Rückzahlungszeitpunkte, Ratenzahlungspläne sowie Vergleiche. Darüber hinaus motivierst Du Deine Gesprächs- und Korrespondenzpartner zur Einhaltung getroffener Vereinbarungen. In unserem Inkassosystem dokumentierst Du alle erforderlichen Informationen, erfasst Gesprächsnotizen, pflegst Stammdaten und überwachst gesetzte Termine.

WAS DU MITBRINGST:

-  Am Telefon fühlst Du dich wohl und sicher? Auch in deutscher Rechtschreibung und Grammatik bist Du fit?
-  Du strahlst eine positive Grundeinstellung und Durchsetzungsvermögen aus?
-  Du verfügst über erste kaufmännische Erfahrungen, hast eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder bist ein besonders ambitionierter Quereinsteiger?

DEINE VORTEILE BEI UNS:

-  Profitiere von der Innovationsfähigkeit und Dynamik eines stark wachsenden Unternehmens
-  Verbringe Deinen Arbeitsalltag in einem kollegialen und motivierten Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
-  Perspektive eines langfristigen und vertrauensvollen Arbeitsverhältnisses
-  Nutzung eines Arbeitszeitkontos
-  Freie Getränke am Arbeitsplatz und preislich vergünstigtes Mittagessen bei unserem Kantinenservice
-  Beitragsermäßigung für die Mitgliedschaft in einem örtlichen Fitness-Center
-  Arbeitgeberzuschüsse (z. B. für vermögenswirksame Leistungen oder Altersvorsorge)
-  Gute Verkehrsanbindung (sowohl mit Pkw, als auch mit ÖPNV)

INTERESSIERT? Dann freuen wir uns über Deine Bewerbung, inklusive Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines nächstmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise per E-Mail an personal@coeo-inkasso.de.

DU HAST NOCH FRAGEN? Dann melde Dich bei Josef Krumenacker (Telefon +49 2133 2463-71).

NICHT DER RICHTIGE JOB FÜR DICH? Finde [hier](#) weitere Stellenangebote.



Hier erfährst Du, was andere zu uns als Arbeitgeber sagen.