

coeo Inkasso steht für ein intelligentes Forderungsmanagement und kombiniert „Wissen aus Erfahrung“ mit der Kompetenz „Mensch und Maschine“. So entstehen stetig neue datenbasierte, verhaltensorientierte und kundenwerterhaltende Inkassostrategien, abgestimmt auf die Bedürfnisse unserer Kunden und deren Schuldner. Unsere Herangehensweise ist dabei auf eine einvernehmliche Einigung ausgerichtet. Sorgfältigkeit, Zuverlässigkeit, Nahbarkeit und Fairness stehen bei uns an erster Stelle.

**Wir sind „Collection for Tomorrow“ – Du bist auch nicht von gestern? Dann werde doch Teil unseres Teams!**



Für unseren Standort in **Krefeld Fichtenhain** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Dich als

## Kundenberater Inbound / Sachbearbeiter (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit (flexibel)

In Ihrem Fokus steht die umfassende und fallabschließende Bearbeitung eingehender Anfragen zu einzelnen vorgerichtlichen Forderungsangelegenheiten. Dabei stehen Sie den Kunden unserer Mandanten als kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung und klären in diesem Zuge Rückfragen, die Ursachen für Zahlungsrückstände, Widersprüche und zeigen entsprechende Lösungsmöglichkeiten auf. Weiterhin verhandeln Sie Rückzahlungszeitpunkte, Ratenzahlungspläne sowie Vergleiche und entscheiden selbstständig über das weitere Vorgehen hinsichtlich des vorliegenden Falles. Darüber hinaus pflegen Sie entsprechend Ihrer Bearbeitung die elektronischen Inkassoakten und stellen eine nachvollziehbare Dokumentation sicher.

### WAS DU MITBRINGST:

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erfahrung in einer kommunikationsorientierten Beratungs- oder Servicefunktion (gerne im Dienstleistungsbereich wie z. B. die Finanz oder Versicherungsbranche)
- Ausgeprägtes und zielführendes Kommunikationsgeschick sowohl am Telefon, als auch in Schriftform gepaart mit einer sicheren Auftretungsweise und Durchsetzungsvermögen

**INTERESSIERT?** Dann freuen wir uns über Deine Bewerbung, inklusive Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines nächstmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise per E-Mail an [personal@coeo-inkasso.de](mailto:personal@coeo-inkasso.de).

**DU HAST NOCH FRAGEN?** Dann melde Dich bei Josef Krumenacker (Telefon +49 2133 2463-71).

**NICHT DER RICHTIGE JOB FÜR DICH?** Finde [hier](#) weitere Stellenangebote.

### DEINE VORTEILE BEI UNS:

- Profitiere von der Innovationsfähigkeit und Dynamik eines stark wachsenden Unternehmens
- Verbringe Deinen Arbeitsalltag in einem kollegialen und motivierten Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Perspektive eines langfristigen und vertrauensvollen Arbeitsverhältnisses
- Nutzung eines Arbeitszeitkontos
- Freie Getränke am Arbeitsplatz und preislich vergünstigtes Mittagessen bei unserem Kantinenservice
- Beitragsermäßigung für die Mitgliedschaft in einem örtlichen Fitness-Center
- Arbeitgeberzuschüsse (z. B. für vermögenswirksame Leistungen oder Altersvorsorge)
- Gute Verkehrsanbindung (sowohl mit Pkw, als auch mit ÖPNV)



**Hier** erfährst Du, was andere zu uns als Arbeitgeber sagen.