

coeo Inkasso steht für ein intelligentes Forderungsmanagement und kombiniert „Wissen aus Erfahrung“ mit der Kompetenz „Mensch und Maschine“. So entstehen stetig neue datenbasierte, verhaltensorientierte und kundenwerterhaltende Inkassostrategien, abgestimmt auf die Bedürfnisse unserer Kunden und deren Schuldner. Unsere Herangehensweise ist dabei auf eine einvernehmliche Einigung ausgerichtet. Sorgfältigkeit, Zuverlässigkeit, Nahbarkeit und Fairness stehen bei uns an erster Stelle.

Wir sind „Collection for Tomorrow“ – Du bist auch nicht von gestern? Dann werde doch Teil unseres Teams!



Im Zentrum der Metropolregionen Köln, Neuss und Düsseldorf suchen wir für unseren Hauptsitz in **Dormagen** zum nächstmöglichen Zeitpunkt Dich als

Sachbearbeiter Forderungsmanagement (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit (flexibel)

In Deinem Fokus steht das vorgerichtliche Forderungsmanagement für unsere Mandanten sowie die eigenständige und abschließende Bearbeitung von Inkassofällen. Dabei kommunizierst Du sowohl telefonisch als auch im Schriftverkehr mit den Kunden unserer Mandanten und sonstigen am Prozess beteiligten Personen. Du klärst Rückfragen, die Ursachen für Zahlungsrückstände, verhandelst Rückzahlungszeitpunkte, Ratenzahlungspläne sowie Vergleiche und motivierst Deine Gesprächs- und Korrespondenzpartner zur Einhaltung getroffener Vereinbarungen. In unserem Inkassosystem dokumentierst Du alle erforderlichen Informationen, erfasst Gesprächsnotizen, pflegst Stammdaten und überwachst gesetzte Termine.

WAS DU MITBRINGST:

- Ausgeprägtes Kommunikationsgeschick sowohl am Telefon als auch in Schriftform und eine sichere Auftrittsweise
- Verhandlungsgeschick, Durchsetzungsvermögen und Freude am telefonischen Kontakt
- sichere Deutschkenntnisse
- Erfahrung im kaufmännischen Umfeld, gerne mit kaufmännischer Berufsausbildung, aber auch ambitionierte Quereinsteiger sind willkommen
- erste Erfahrungen im Bereich Forderungsmanagement/Inkasso sind wünschenswert, aber kein Muss

INTERESSIERT? Dann freuen wir uns über Deine Bewerbung, inklusive Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines nächstmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise per E-Mail an personal@coeo-inkasso.de.

DU HAST NOCH FRAGEN? Dann melde Dich bei Josef Krumenacker (Telefon +49 2133 2463-71).

NICHT DER RICHTIGE JOB FÜR DICH? Finde [hier](#) weitere Stellenangebote.

DEINE VORTEILE BEI UNS:

- Profitiere von der Innovationsfähigkeit und Dynamik eines stark wachsenden Unternehmens
- Verbringe Deinen Arbeitsalltag in einem kollegialen und motivierten Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Perspektive eines langfristigen und vertrauensvollen Arbeitsverhältnisses
- Nutzung eines Arbeitszeitkontos
- Freie Getränke am Arbeitsplatz und preislich vergünstigtes Mittagessen bei unserem Kantinenservice
- Beitragsermäßigung für die Mitgliedschaft in einem örtlichen Fitness-Center
- Arbeitgeberzuschüsse (z. B. für vermögenswirksame Leistungen oder Altersvorsorge)
- Gute Verkehrsanbindung (sowohl mit Pkw, als auch mit ÖPNV)



Hier erfährst Du, was andere zu uns als Arbeitgeber sagen.